

## POLITICA PER LA QUALITÀ NATING ITALIA

### MISSION AZIENDALE

La soddisfazione del cliente, soddisfacendo le sue aspettative, i suoi requisiti dichiarati e quelli cogenti applicabili, assicurando redditività aziendale e competitività sul mercato, nella erogazione dei seguenti servizi:

**Produzione di estratti vegetali e frutta con Spray-Dryer per il settore dietetico, nutrizionale ed alimentare.**

STRATEGIE			
attenzione focalizzata ai clienti	leadership nel servizio fornito	coinvolgimento	miglioramento continuo
<ul style="list-style-type: none"> <li>- capire e soddisfare i loro requisiti e le loro aspettative assicurando redditività all'azienda</li> <li>- rispettare gli impegni presi con i clienti</li> <li>- agire con trasparenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fornire servizi, tecnologie e impianti rispondenti ai requisiti contrattualmente fissati e ricercare attraverso le proprie capacità tecnologiche la soluzione ai problemi e aspettative del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ognuno è responsabile per la qualità del proprio lavoro</li> <li>- tutti dobbiamo collaborare attivamente per contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pianificare le nostre attività, che devono essere svolte in accordo alle procedure stabilite</li> <li>- prevenire le cause di errore piuttosto che correggere gli errori fatti</li> </ul>

POLITICHE DEI PROCESSI	
<b>PROCESSO COMMERCIALE</b>	<p>Porre la massima attenzione e chiarezza negli impegni con i clienti.</p> <p>Offrire al cliente un servizio rispondente ai suoi requisiti e alle sue aspettative, mantenendo marginalità e competitività.</p>
<b>PROCESSO PRODUZIONE</b>	<p>Rispettare i termini contrattuali di consegna dei lavori; programmare le lavorazioni in modo tale da velocizzare il più possibile l'esecuzione dei lavori rispettando nel contempo l'elevata qualità delle lavorazioni svolte ed i costi interni preventivati.</p>
<b>PROCESSO GESTIONE RISORSE</b>	<p>Formazione del personale mediante training ed education al fine di creare condivisione aziendale, conoscenza degli obiettivi da perseguire e aumento delle competenze</p>
<b>PROCESSO MIGLIORAMENTO CONTINUO</b>	<p>Ottenere informazioni e dati la cui analisi ed elaborazione permettano di determinare obiettivi e indicatori, mediante i quali, misurare l'efficacia dei processi e la loro capacità di migliorare e trasferire i benefici al cliente.</p>
<b>SICUREZZA ALIMENTARE</b>	<p>Massima attenzione alla sicurezza alimentare con analisi dettagliate dei rischi derivanti tutte le produzioni e processi aziendali.</p> <p>L'azienda è impegnata verso al fine di ridurre il rischio alimentare a valori prossimi allo 0. Massimo impegno al controllo costante dei CCP sono la base del continuo miglioramento/aggiornamento/approfondimento del sistema di gestione della sicurezza alimentare</p>
<b>AMBIENTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO</b>	<p>Massima attenzione alla sicurezza sul luogo di lavoro con modalità che proteggano e favoriscano la salute e il benessere dell'individuo nel rispetto dell'ambiente e della legislazione vigente.</p> <p>Impegno a ridurre e prevenire l'inquinamento che è o può essere causato dalle nostre attività ed a migliorare costantemente la nostra attenzione verso l'ambiente.</p> <p>Rispetto del territorio, della sicurezza e della salute della collettività attraverso l'utilizzo e la scelta di tecnologie e prodotti a basso impatto ambientale.</p>

La **Direzione di Nating Italia** si impegna a:

- stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione; al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema aziendale di gestione per la Qualità, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e quindi dell'azienda;
- divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica per la Qualità, verificandone costantemente la sua applicazione;
- incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative ed idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.